

Manual Técnico Orientación sobre el uso de servicios de la DIAN

Autoridades Académicas

Fundación de Educación Superior San José

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa Contaduría Pública

DR. Francisco Alfonso Pareja González

Fundador

ING. Carlos Francisco Pareja Figueroa

Rector

Wilson Javier Rincón Páez

Coordinador del programa

ING. Raúl Salinas Silva

Director oficina de investigaciones



Manual Técnico Orientación sobre el uso de servicios de la DIAN

Tabla de contenido

Objetivo.....	3
Alcance	3
Orientación sobre el uso de los servicios de la DIAN	4

Objetivo

Enfocar a los estudiantes de la Fundación de educación superior San José, al servicio de la ciudadanía asesorando con los conocimientos adquiridos sobre el manejo de los tributos del país y todo aquello relacionado con el área contable y asesorar de manera gratuita desde el consultorio de los núcleos de apoyo contable y fiscal de acuerdo a la regulación normativa y de igual manera asistirles en el correcto uso de los servicios en línea dispuestos por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

Alcance

Por medio de este manual queremos brindar orientación a las personas que se encuentren atendiendo presencialmente a las personas naturales y jurídicas que llegan al consultorio NAF. Hemos empleado el conocimiento adquirido a lo largo de la carrera de contaduría pública, hemos realizado las respectivas investigaciones para poder diseñar estos manuales técnicos, y que estos sean de gran ayuda para las NAF y la Fundación de Educación Superior San José.

Orientación sobre el uso de los servicios de la DIAN

La Dian tiene en su pagina web la posibilidad de acceder a varios servicios donde la comunidad puede acceder fácilmente, en el núcleo de apoyo contable y fiscal de la fundación de educación san José orientamos sobre el uso de esta herramienta.

Ingreso a la pagina de la Dian:

<https://www.dian.gov.co/>

The screenshot shows the DIAN website interface. At the top, there is a navigation bar with the GOVCO logo and the tagline 'Por una Colombia más honesta'. The main header features the DIAN logo and a button for 'El emprendimiento es de todos' with a 'Mintracenda' link. The main content area is divided into two primary sections: 'Portales' and 'Cómo podemos ayudarle'. The 'Portales' section lists 'Transaccional', 'Sitio web Institucional', 'Portal de niños', and 'Transparencia y acceso a la información'. The 'Cómo podemos ayudarle' section provides direct access to services like 'Calendarios', 'Asignación de citas', 'Notificaciones', 'Verificación de correos', 'PQRS y denuncias', and 'Puntos de contacto'. A 'Temas de interés' section at the bottom highlights 'Factura Electrónica', 'RUT', 'RST', and 'OEA'.

https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Paginas/inicio.aspx?utm_source=SEARCH&utm_medium=CPC&utm_campaign=Factura%20Electronica



Después de este ingreso nos dirigimos al lugar a donde el usuario desee ingresar o de acuerdo al requerimiento que este tenga:

Servicios a la ciudadanía

Servicios Aduaneros

- Exportaciones
- Certificado de Origen Digital
- Carga Importaciones
- [Tránsito Aduanero](#)
- Importaciones
- SIEX
- Consulta Arancel
- Tablas Paramétricas
- Consulta de Consumo contingentes arancelarios
- Consulta RUT
- Recuperar Contraseña

Prevalidadores

Prevalidadores Cambios

- Información Cambiaria

Servicios tributarios

- Consulta Estado RUT
- Recuperación Contraseña
- Consulta de Inconsistencias
- Verificar su Sistema para Firma
- Solicitud devolución y/o compensación
- Actividad Económica
- Usuarios no registrados diligenciar formularios
- Verificación de correos DIAN
- RUT - Persona Natural
- RUT - Persona Jurídica
- RUT - Cámara de Comercio
- RUT - Régimen Simplificado
- Planeación

Prevalidadores Min Cultura

- Contribución Parafiscal y Retenciones

Prevalidadores aduaneros

- Certificado al proveedor
- Certificado de Producción PROFIA
- Contingencia Carga (Versión optimizada)
- Cuadro Insumo Producto PROFIA
- Cuadro Insumo Producto
- Declaración de Exportación
- Hojas 2 formularios 520 y 540
- Importación Carga (Versión optimizada)
- Registro Aduanero
- Salida de mercancías

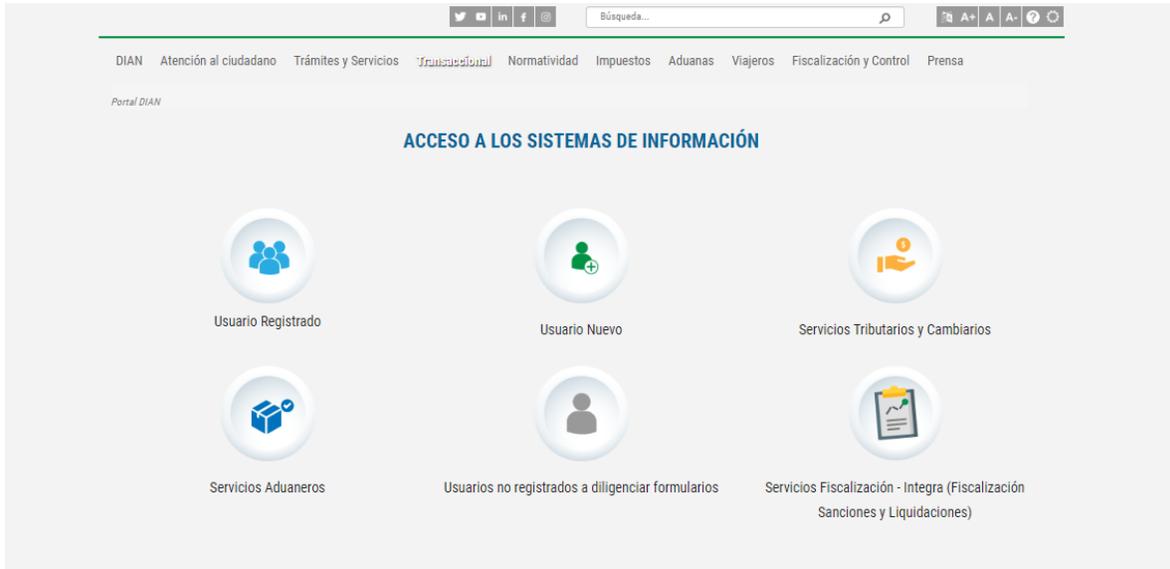
Prevalidadores Régimen Tributario Especial

- Régimen Tributario Especial

Prevalidadores tributarios

- Información Tributaria
- Descarga Programa Ayuda Renta 2018
- Descarga Programa Ayuda Renta 2017
- Programa Ayuda Renta 2013-2016
- Reporte Conciliación Fiscal
- Entidades Financieras
- Factura electrónica
- Frigoríficos y pieles
- Impuesto Nacional a la Gasolina y ACPM
- Información de Relevancia Tributaria
- Información Usuarios de Entidades Públicas o Privadas
- Precios de Transferencia

Ya teniendo esta información nos dirigimos a la pestaña Transaccional:



Se realiza el ingreso a la plataforma con el usuario y contraseña

Se realiza el proceso deseado por el usuario:

The screenshot displays the user interface of the DIAN system. At the top, there is a header with the DIAN logo on the left, a yellow status bar in the center showing the date '11-06-2020 / 02:20:20' and the user's name 'A Nombre Propio RUALES CASTIBLANCO YULY MARCELA', and navigation icons for 'Alarmas', 'Tareas', and 'Asuntos' on the right. Below the header is a sidebar menu titled 'Mis Actividades TABLERO DE CONTROL' with a list of options including 'DIAN-MUISCA', 'Administración de Cartera', 'Autogestión', 'Bandeja de Salida', 'Comentarios y Quejas', 'Comunicados', 'Consulta Asuntos', 'Consulta Reportes Conciliación Fir', 'Consultar Firmas de Documento', 'Consultar documento Diligenciado', 'Diligenciar / Presentar', 'Factura Electrónica', 'Garantías', 'Información RST Municipios y Dist', 'Infractores Aduaneros', 'Numeración de Facturación', 'Obligación Financiera Contribuyen', 'Presentación de Información por E', 'Procedimiento de Devolución/Corr', 'Recibos de pago', 'Registro Único Tributario', 'Registros, Autorizaciones y Certific', 'Reserva de Números de Documer', 'Régimen Tributario Especial- RTE', 'Salida de mercancías', 'Solicitud de Corrección de Inconsi', and 'Encuesta Servicios Informático EI'. The main content area is titled 'Mis actividades' and is divided into several sections: 'Comunicados' with a notification icon and text 'A su correo electrónico ir a visualizar los correos recibidos'; 'Sin vencimientos próximos' and 'Sus obligaciones' with a circular icon stating 'No presenta obligaciones'; 'Destacados del mes' with a list of tasks such as 'Consultar información Exógena', 'Presentación de Información', 'Consulta obligación', 'Sus recibos de pago', 'Numeración de Facturación', 'Diligenciar y presentar Formulario 210', and 'Diligenciar y presentar Formulario 325'; 'Atención inmediata' with a warning icon and text 'Su clave a los servicios DIAN ha caducado, recuerde que debe cambiarla.'; and 'Favoritos' with icons for 'Obtener copia RUT', 'Actualización RUT', and 'Diligenciar y presentar Presentación de impuestos'.